ben.
OBJEKTSERVICE

NR. 2026-10-0142

MUSTER · BEISPIELDATEN

Leistungsprotokoll.

Objekt 0142 · Oktober 2026 · Jeder Einsatz mit Datum, Uhrzeit, Leistung, Foto und Mitarbeiter.

OBJEKT **0142** · ADRESSE **Beispielstraße 12, 53179 Bonn** · PAKET **Komplett** · BETREUER **M. Muster** · VERTRETUNG **A. Beispiel**

EINSÄTZE	ERLEDIGT UND BELEGT	FOTOS	MIETERMELDUNGEN
11	9	12	2/2

Einsätze.



FR 02.10. · 07:10–08:05 · erledigt

Treppenhausreinigung
Eingang, Treppenhaus, Briefkastenanlage · M. Muster · Foto F-0142-01



FR 09.10. · 09:15–10:00 · erledigt

Kontrollgang
Außenanlage und Keller geprüft, Tür 2. OG klemmt, gemeldet · Foto F-0142-03



MI 14.10. · 13:00–15:30 · erledigt

Grünpflege
Laub aufgenommen, Hecke Zufahrt geschnitten · A. Beispiel (Vertretung)



FR 16.10. · 10:00–11:00 · erledigt

Handwerkertermin begleitet
Tür 2. OG: Fachbetrieb eingelassen, Ergebnis an Verwaltung gemeldet

DO 29.10. · 08:40 · im Einsatz

Treppenhausreinigung
M. Muster · Foto folgt nach Abschluss

FR 30.10. · geplant

Kontrollgang
Monatlicher Rundgang nach Liste

Oktober.

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

○ geplant ● im Einsatz ● erledigt

MIETERMELDUNGEN · OKTOBER

Gemeldet. Erledigt.

05.10. Licht Keller	erledigt 06.10.
19.10. Haustür schließt schwer	erledigt 20.10.

Fotos zeigen Flächen und Bauteile, keine Personen und keine Kennzeichen. Verarbeitung der Fotos im Auftrag der Verwaltung. Dieses Dokument ist ein Muster mit Beispieldaten.

ben. Objektservice · Im Gries 29 · 53179 Bonn · 0173 9959055 · info@ben247.de · Wir machen den Punkt.

ERLEDIGT UND BELEGT

ben.
OBJEKTSERVICE

PAKET KOMPLETT | FESTE PROTOKOLLPUNKTE

Was wir festhalten.

Paket Komplett · Mehrfamilienhaus, WEG, Gewerbeobjekt · Diese Punkte stehen in jedem Protokoll, bei jedem Einsatz.

Feste Punkte je Leistung.

Bei jedem Einsatz. ALLE

- Objekt und Datum
- Uhrzeit von bis
- Leistung nach Kürzel
- Mitarbeiter, bei Vertretung mit Namen
- Status: geplant, im Einsatz, erledigt

Hausmeisterservice. HM

- Auftrag oder Meldung
- Maßnahme und Material
- Handwerkertermin begleitet
- Ergebnis an die Verwaltung
- Foto vorher und nachher

Reinigung. RE

- Bereiche nach Checkliste
- Uhrzeit von bis
- Besonderheiten (Verschmutzung, Schäden)
- Foto nach der Reinigung

Grünpflege. GP

- Rasen, Hecken, Beete
- Laub und Grüngut
- Bewässerung
- Auffälligkeiten (Bäume, Spielplatz)
- Foto nach dem Einsatz

Winterdienst. WD

- Uhrzeit Räumung
- Uhrzeit Streuung
- Streumittel und Menge
- Wetterlage und Temperatur
- Geräumte Flächen
- Foto nach dem Einsatz

Mülltonnendienst. MT

- Abfuhrtag und Tonnenart
- Uhrzeit Bereitstellung
- Uhrzeit Rückstellung
- Zustand Müllplatz
- Fehlbefüllung gemeldet
- Foto Müllplatz

Kontrollgang. KG

- Rundgang nach fester Liste
- Mängel mit Ort
- Foto je Mangel
- Meldung an die Verwaltung mit Uhrzeit

○ geplant ● im Einsatz ● erledigt und belegt Jeder Status steht im Protokoll auch als Text.

SO BEKOMMEN SIE DEN NACHWEIS

Protokoll statt Beteuerung.

- Monatsprotokoll je Objekt als PDF per E-Mail
- Mieter- und Störungsmeldungen mit Eingang und Erledigung
- Handwerkertermine mit Ergebnis an die Verwaltung
- Vertretung im Protokoll namentlich vermerkt

IM PAKET KOMPLETT

Nachweis	ENTHALTEN
Vertretung	ENTHALTEN
Sammelrechnung	AB PORTFOLIO

Rohrbruch, Heizungsausfall und ähnliche Schäden: Erstmaßnahmen und Koordination von Fachbetrieben. Reparaturen führen Fachbetriebe aus. Umfang und Rhythmus der Leistungen legen wir je Objekt im Vertrag fest.

Fotos zeigen Flächen und Bauteile, keine Personen und keine Kennzeichen. Verarbeitung der Fotos im Auftrag der Verwaltung. Auf Wunsch erhalten Sie die Fotos einzeln.

ben. Objektservice · Im Gries 29 · 53179 Bonn · 0173 9959055 · info@ben247.de · Wir machen den Punkt.